

УКРАЇНСЬКОЮ

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) про надання права користування Програмним забезпеченням GymSystem на умовах підписки

Дата останнього оновлення: 15.07.2026

Цей документ (надалі — «Оферта») є офіційною та публічною пропозицією фізичної особи-підприємця Ільющіц Артур Федорович (надалі — «Виконавець») укласти договір про надання послуг на зазначених нижче умовах.

Договір укладається між вами (надалі — «Користувач») та Виконавцем. Відповідно до статей 633 Цивільного кодексу України, цей Договір є публічним, і його умови є однаковими для всіх Користувачів.

Прийняттям (акцептом) цієї Оферти є здійснення Користувачем оплати за обраний Тарифний план на Сайті. Здійснюючи оплату, Користувач підтверджує, що він повністю ознайомлений, розуміє та погоджується з усіма умовами цього Договору.

1. Терміни та визначення

- 1.1. Сайт – веб-сайт, розміщений в мережі Інтернет за адресою: gymsystem.oas.in.ua.
- 1.2. Виконавець – фізична особа-підприємець Ільющіц Артур Федорович (код РНОКПП 3889805499).
- 1.3. Користувач – будь-яка дієздатна фізична особа, яка прийняла всі умови цієї Оферти та оплатила Підписку.
- 1.4. Програмне забезпечення (ПЗ / CRM-система «GymSystem») — комп'ютерна програма (CRM-система для автоматизації спортзалів, магазинів тощо), що встановлюється на локальний комп'ютер Користувача, а також пов'язані з нею веб-панель адміністратора та мобільні додатки (у разі їх підключення).
- 1.5. Ліцензійний ключ (Активация) — унікальний код або набір параметрів, що передається Користувачу після оплати та дозволяє активувати ПЗ на локальному пристрої.
- 1.6. Локальна база даних (БД) — сукупність даних (інформація про клієнтів, абонементи, продажі тощо), які створюються Користувачем і за замовчуванням зберігаються локально на його комп'ютері.
- 1.7. Синхронізація — процес часткової або повної передачі даних з Локальної БД на сервери Виконавця для забезпечення роботи веб-панелі, клієнтського мобільного додатка, створення резервних копій (бекапів) або можливого переходу на веб-версію ПЗ.
- 1.8. Підписка (Ліцензійний період) — платна послуга з надання Користувачеві тимчасового права на використання (ліцензії) ПЗ. Мінімальний термін Підписки становить 3 (три) календарні місяці (Квартал) або 12 (дванадцять) календарних місяців (Рік) відповідно до обраного Тарифного плану.
- 1.9. Тарифний план – пакет послуг, що визначає обсяг Контенту та Функціоналу, доступного Користувачеві, та вартість Підписки. Актуальні Тарифні плани, їх вартість та детальний опис доступного Контенту та Функціоналу опубліковані на сторінці за адресою: <https://gymsystem.oas.in.ua/sport#price> (GymSystem - повна

версія), <https://gymsystem.oas.in.ua/shop#price> (GymSystem Shop - модифікація для магазинів, складів).

- 1.10. Особистий кабінет – персоналізований розділ Сайту, доступ до якого Користувач отримує після реєстрації та оплати, і де міститься інформація про його Підписку.

2. Предмет Договору

- 2.1. Виконавець надає Користувачеві обмежене, неексклюзивне право користування (невиключну ліцензію) ПЗ «GymSystem» шляхом його встановлення на локальний комп'ютер на умовах обраного Тарифного плану, а Користувач зобов'язується своєчасно оплачувати вартість Підписки.
- 2.2. Залежно від обраного Тарифного плану, Користувачеві додатково може надаватися доступ до веб-панелі адміністратора, мобільного додатка для клієнтів та інструментів синхронізації даних.
- 2.3. Синхронізація та резервне копіювання: Користувач погоджується, що Виконавець має право (але не зобов'язаний, якщо це не передбачено тарифом) здійснювати автоматичне копіювання та синхронізацію Локальної БД із серверами Виконавця. Це здійснюється з метою:
- створення резервних копій (бекапів) для запобігання втраті даних Користувачем;
 - забезпечення роботи клієнтського додатка та веб-інтерфейсу;
 - можливого майбутнього оновлення або переходу ПЗ на повноцінну веб-версію.
- 2.4. Доступ надається на строк зазначений у обраному Користувачем Тарифному плані з моменту зарахування оплати на рахунок Виконавця і підтвердження цього зарахування.
- 2.5. Користувач погоджується, що обсяг доступного Контенту та Функціоналу залежить від обраного ним Тарифного плану.

3. Ціна та порядок розрахунків

- 3.1. Вартість та валюта оплати Підписки визначається Виконавцем відповідно до Тарифних планів.
- 3.2. Оплата здійснюється Користувачем на Сайті за допомогою платіжних систем, доступних на сторінці оплати.
- 3.3. Порядок продовження та списання:
- Автоматичне списання (рекурентні платежі): Якщо Користувач підключив автопродовження, після закінчення оплаченого періоду (Кварталу або Року) з його картки автоматично списується сума за наступний аналогічний період.
 - Ручна оплата: Якщо автосписання вимкнено, Користувач зобов'язаний самостійно оплатити наступний період підписки до моменту закінчення поточного. У разі неотримання оплати, Виконавець має право призупинити дію Ліцензійного ключа (заблокувати роботу програми) до моменту погашення заборгованості.
- 3.4. Відмова від автоматичного поновлення. Користувач має право в будь-який момент скасувати автоматичне поновлення Підписки в налаштуваннях свого Особистого кабінету. Доступ до ПЗ припиняється після закінчення вже оплаченого періоду.
- 3.5. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати вартість Тарифних планів, публікуючи нові ціни на Сайті. Такі зміни не впливають на вартість вже оплаченого Користувачем періоду Підписки.

4. Порядок надання послуг

4.1. Доступ до скачування ПЗ та Ліцензійний ключ (код активації) надаються Користувачеві в Особистому кабінеті.

4.2. Послуга вважається наданою в повному обсязі з моменту генерації та передачі Користувачеві Ліцензійного ключа (незалежно від того, коли саме Користувач фактично встановив програму на свій комп'ютер).

4.3. Оскільки ПЗ встановлюється локально, Користувач самостійно забезпечує відповідність свого комп'ютера технічним вимогам програми.

4.4. Виконавець має право залучати третіх осіб для надання послуг, залишаючись при цьому відповідальним перед Користувачем.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Виконавець зобов'язується:

- Надати робочу версію ПЗ та Ліцензійний ключ відповідно до оплаченого Тарифу.
- Забезпечувати роботу серверів синхронізації (якщо ПЗ використовує хмарні функції).
- Вживати заходів для безпечного зберігання резервних копій БД Користувача на серверах (якщо така функція активована).

5.2. Виконавець має право:

- Оновлювати інтерфейс, функціонал та код ПЗ без попереднього погодження з Користувачем.
- Тимчасово обмежувати доступ до хмарних функцій/веб-панелі для проведення технічних робіт (повідомивши про це у чаті підтримки <https://t.me/luxewater> або іншим способом).
- Блокувати ліцензію у разі порушення Користувачем умов оплати або правил інтелектуальної власності.

5.3. Користувач зобов'язується:

- Своєчасно оплачувати підписку (мінімум за Квартал/Рік).
- Не передавати свій Ліцензійний ключ чи логін/пароль від Особистого кабінету третім особам.
- Не здійснювати реверс-інжиніринг (декомпіляцію, злам, модифікацію) коду локальної програми.
- Самостійно дбати про збереження своєї Локальної бази даних (робити періодичний експорт), якщо в його тарифі не активовано або вимкнено автоматичну хмарну синхронізацію з сервером.

6. Порядок повернення коштів

6.1. Оскільки Користувачеві надається доступ до цифрового товару (ПЗ та Ліцензійного ключа) негайно після оплати, і він має можливість протестувати продукт (якщо надавався демо-доступ), кошти за вже оплачений період (Квартал або Рік) поверненню не підлягають.

6.2. Скасування підписки зупиняє лише майбутні автоматичні списання, але не передбачає повернення коштів за поточний, вже оплачений період використання.

7. Інтелектуальна власність

7.1. CRM-система «GymSystem», включаючи дизайн, вихідний код, інтерфейси, логотипи та Сайт, є об'єктом інтелектуальної власності Виконавця та захищається законодавством України та міжнародним правом.

7.2. Користувачеві заборонено копіювати, поширювати, здавати в оренду, перепродавати ПЗ або використовувати його частини для створення конкуруючих продуктів.

7.3. Будь-яке порушення авторських прав веде до негайного анулювання Ліцензійного ключа без повернення коштів та стягнення збитків згідно із законодавством України.

8. Відповідальність та вирішення спорів

8.1. Оскільки ПЗ встановлюється локально на пристрій Користувача, Виконавець не несе відповідальності за:

- Втрату даних Користувача через несправність його жорсткого диска, операційної системи, дію вірусів або випадкове видалення файлів бази даних Користувачем.
- Сумісність ПЗ з іншим софтом чи специфічним обладнанням (сканери штрих-кодів, принтери чеків тощо), якщо про це не було окремо домовлено у технічній підтримці.

8.2. Виконавець не несе відповідальності за недоотриманий прибуток або інші непрямі збитки Користувача, які виникли внаслідок збоїв у роботі ПЗ чи тимчасової відсутності доступу до синхронізації. Загальний розмір відповідальності Виконавця за будь-якими позовами обмежений сумою, яку Користувач фактично сплатив за останній період підписки.

9. Конфіденційність та захист персональних даних

9.1. Акцептуючи цей Договір, Користувач надає Виконавцю згоду на збір та обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою виконання умов цього Договору.

9.2. Виконавець зобов'язується не розголошувати персональні дані Користувача третім особам, окрім випадків, передбачених законодавством та договором про захист персональних даних.

9.3. Виконавець поважає приватність Користувача та його клієнтів. Усі дані, які передаються на сервери Виконавця в процесі Синхронізації (база членів клубу, телефони, відвідування), є суворо конфіденційними та шифруються.

9.4. Користувач є власником персональних даних своїх клієнтів і самостійно несе відповідальність за отримання згоди на обробку їхніх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

10. Реквізити Виконавця та Контактні дані

ФОП Ільющіц Артур Федорович

Код РНОКПП: 3889805499

Контактний email: oasissystems2020.official@gmail.com

Контактний телефон: +380937081249

Контактний месенджер (Telegram): <https://t.me/luxewater>

ENGLISH

PUBLIC AGREEMENT (OFFER)

on granting the right to use the GymSystem Software on subscription terms

Last updated: 07/15/2026

This document (hereinafter referred to as the "Offer") is an official and public offer of the individual entrepreneur Iliushchits Artur (hereinafter referred to as the "Contractor") to conclude an agreement on the provision of services on the terms specified below.

The Agreement is concluded between you (hereinafter referred to as the "User") and the Contractor. In accordance with Articles 633 of the Civil Code of Ukraine, this Agreement is public, and its terms are the same for all Users.

Acceptance of this Offer is the User's payment for the selected Tariff Plan on the Site. By making the payment, the User confirms that he is fully familiar with, understands and agrees with all the terms of this Agreement.

1. Terms and definitions

- 1.1. Site – a website located on the Internet at the address: gymsystem.oas.in.ua.
- 1.2. Contractor – individual entrepreneur Ilyushchits Artur Fedorovich (TIN code 3889805499).
- 1.3. User – any capable individual who has accepted all the terms of this Offer and paid for the Subscription.
- 1.4. Software (software / CRM system "GymSystem") – a computer program (CRM system for automating gyms, stores, etc.) installed on the User's local computer, as well as the associated web administrator panel and mobile applications (if connected).
- 1.5. License key (Activation) – a unique code or set of parameters that is transferred to the User after payment and allows you to activate the software on a local device.
- 1.6. Local database (DB) — a set of data (information about customers, subscriptions, sales, etc.) that are created by the User and are stored locally on his computer by default.
- 1.7. Synchronization — the process of partial or complete data transfer from the Local DB to the Contractor's servers to ensure the operation of the web panel, client mobile application, creation of backups or possible transition to the web version of the Software.
- 1.8. Subscription (License Period) — a paid service for granting the User a temporary right to use (license) the Software. The minimum Subscription term is 3 (three) calendar months (Quarter) or 12 (twelve) calendar months (Year) in accordance with the selected Tariff Plan.
- 1.9. Tariff Plan — a package of services that determines the volume of Content and Functionality available to the User and the cost of the Subscription. Current Tariff Plans, their cost and detailed description of the available Content and Functionality are published on the page at: <https://gymsystem.oas.in.ua/sport#price> (GymSystem - full version), <https://gymsystem.oas.in.ua/shop#price> (GymSystem Shop - modification for stores, warehouses).
- 1.10. Personal account - a personalized section of the Site, access to which the User receives after registration and payment, and which contains information about his Subscription.

2. Subject of the Agreement

- 2.1. The Contractor grants the User a limited, non-exclusive right to use (non-exclusive license) the GymSystem software by installing it on a local computer under the terms of the selected Tariff Plan, and the User undertakes to pay the Subscription fee in a timely manner.
- 2.2. Depending on the selected Tariff Plan, the User may additionally be provided with access to the web administrator panel, mobile application for clients and data synchronization tools.
- 2.3. Synchronization and backup: The User agrees that the Contractor has the right (but is not obliged, if not provided for by the tariff) to automatically copy and synchronize the Local DB with the Contractor's servers. This is done for the purpose of:
 - creating backups to prevent data loss by the User;
 - ensuring the operation of the client application and web interface;
 - possible future update or transition of the Software to a full web version.
- 2.4. Access is provided for the period specified in the Tariff Plan selected by the User from the moment of crediting the payment to the Contractor's account and confirming this crediting.

2.5. The User agrees that the volume of available Content and Functionality depends on the Tariff Plan selected by him.

3. Price and payment procedure

3.1. The cost and currency of the Subscription payment are determined by the Contractor in accordance with the Tariff Plans.

3.2. Payment is made by the User on the Site using payment systems available on the payment page.

3.3. Procedure for renewal and cancellation:

Automatic debit (recurring payments): If the User has enabled auto-renewal, after the end of the paid period (Quarter or Year), the amount for the next similar period is automatically debited from his card.

Manual payment: If auto-debit is disabled, the User is obliged to pay for the next subscription period by himself before the end of the current one. In case of non-receipt of payment, the Contractor has the right to suspend the License Key (block the operation of the program) until the debt is repaid.

3.4. Cancellation of automatic renewal. The User has the right to cancel the automatic renewal of the Subscription at any time in the settings in his/her Personal Account. Access to the Software is terminated after the end of the already paid period.

3.5. The Contractor has the right to unilaterally change the cost of Tariff Plans by publishing new prices on the Site. Such changes do not affect the cost of the Subscription period already paid by the User.

4. Procedure for providing services

4.1. Access to downloading the Software and the License Key (activation code) are provided to the User in the Personal Account.

4.2. The Service is considered to be provided in full from the moment the License Key is generated and transferred to the User (regardless of when the User actually installed the program on his/her computer).

4.3. Since the Software is installed locally, the User independently ensures that his/her computer meets the technical requirements of the program.

4.4. The Contractor has the right to involve third parties to provide services, while remaining responsible to the User.

5. Rights and obligations of the Parties

5.1. The Contractor undertakes to:

Provide a working version of the Software and the License Key in accordance with the paid Tariff.

Ensure the operation of synchronization servers (if the Software uses cloud functions).

Take measures to securely store backup copies of the User's database on servers (if such a function is activated).

5.2. The Contractor has the right to:

Update the interface, functionality and code of the Software without prior consent of the User.

Temporarily restrict access to cloud functions/web panel for technical work (by notifying the User in the support chat <https://t.me/luxewater> or in another way).

Block the license in case of violation by the User of the payment terms or intellectual property rules.

5.3. The User undertakes to:

Pay the subscription on time (minimum for the Quarter/Year).

Do not transfer your License Key or login/password from your Personal Account to third parties.

Do not reverse engineer (decompile, hack, modify) the local program code.

Take care of saving your Local Database yourself (perform periodic exports), if your tariff does not have automatic cloud synchronization with the server activated or disabled.

6. Refund procedure

6.1. Since the User is provided with access to the digital product (SOFTWARE and License Key) immediately after payment, and has the opportunity to test the product (if demo access was provided), the funds for the already paid period (Quarter or Year) are not subject to refund.

6.2. Canceling a subscription only stops future automatic debits, but does not provide for a refund for the current, already paid period of use.

7. Intellectual Property

7.1. The CRM system "GymSystem", including the design, source code, interfaces, logos and the Site, is the intellectual property of the Contractor and is protected by the legislation of Ukraine and international law.

7.2. The User is prohibited from copying, distributing, renting, reselling the Software or using its parts to create competing products.

7.3. Any violation of copyright leads to the immediate cancellation of the License Key without refund and recovery of damages in accordance with the legislation of Ukraine.

8. Liability and dispute resolution

8.1. Since the Software is installed locally on the User's device, the Contractor is not responsible for:

Loss of the User's data due to a malfunction of his hard drive, operating system, the action of viruses or accidental deletion of database files by the User.

Compatibility of the Software with other software or specific equipment (barcode scanners, receipt printers, etc.), unless this has been separately agreed upon in technical support.

8.2. The Contractor is not liable for lost profits or other indirect losses of the User arising from failures in the operation of the Software or temporary lack of access to synchronization. The total amount of the Contractor's liability for any claims is limited to the amount that the User actually paid for the last subscription period.

9. Confidentiality and protection of personal data

9.1. By accepting this Agreement, the User gives the Contractor consent to the collection and processing of his personal data in accordance with the Law of Ukraine "On Personal Data Protection" for the purpose of fulfilling the terms of this Agreement.

9.2. The Contractor undertakes not to disclose the User's personal data to third parties, except in cases provided for by law and the agreement on the protection of personal data.

9.3. The Contractor respects the privacy of the User and his clients. All data transmitted to the Contractor's servers during the Synchronization process (club member database, telephone numbers, visits) are strictly confidential and encrypted.

9.4. The User is the owner of the personal data of his clients and is independently responsible for obtaining consent to the processing of their personal data in accordance with the Law of Ukraine "On Personal Data Protection".

10. Contractor's details and contact details

Iliushchits Artur

TIN code: 3889805499

Contact email: oasissystems2020.official@gmail.com

Contact phone: +380937081249

Contact messenger (Telegram): <https://t.me/luxewater>